

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego

---

## Umowa nr .../.../...

zawarta w dniu: ... pomiędzy:

**Instytutem Niskich Temperatur i Badań Strukturalnych im. Włodzimierza Trzebiatowskiego  
Polskiej Akademii Nauk, ul. Okólna 2, 52-422 Wrocław, nr NIP: 896-00-07-258,**

reprezentowanym przez:

Prof. dra hab. Andrzeja Jeżowskiego – Dyrektora Instytutu,  
Przy kontrasygnacie Mgr Agnieszki Musiał – Główną Księgową

zwanym dalej **Zamawiającym**,

a firmą :

...

**NIP: ...**

reprezentowaną przez:

...

Zwanym dalej **Wykonawcą**.

### § 1

Przedmiotem umowy jest **dostosowanie oraz rozszerzenie interdyscyplinarnej platformy e-learningowej** do Projektu pt. „**Multidyscyplinarne studia doktoranckie - nanotechnologia w biomedycynie**” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Wiedza Edukacja Rozwój 2014 – 2020, Oś III "Szkolnictwo wyższe dla gospodarki i rozwoju", Działanie 3.2 "Studia doktoranckie" w czasie oznaczonym w niniejszej umowie i wykonanie w ramach pełnionej obowiązków wskazanych w dalszej części niniejszej umowy.

### § 2

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest:

- a. modernizacja i ponowne uruchomienie platformy e-learningowej**, w ramach realizacji Projektu zgodnie z umową o dofinansowanie nr POWR.03.02.00-00-I030/17-00;
- b. świadczenie przez Wykonawcę usług serwisowych przez okres 24 miesięcy od dostarczenia kompletnego przedmiotu umowy i podpisania przez Strony bez zastrzeżeń protokołu odbioru.**

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego

2. W zakresie zobowiązania do dokonania modernizacji oraz ponownego uruchomienia platformy e-learningowej Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia wszelkich działań związanych z dokonaniem modernizacji platformy zgodnie z oczekiwaniami Zamawiającego i celem któremu platforma ma służyć, które Wykonawca zna i akceptuje.
3. W ramach realizacji zobowiązania z pkt 2 powyżej Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć wytworzone oprogramowanie wraz z kompletną dokumentacją techniczno eksploatacyjną, użytkową, certyfikatami oraz dokumentami potwierdzającymi udzielenie Zamawiającemu licencji (licencje mogą być dostarczone w formie elektronicznej lub papierowej w języku polskim) na jego użytkowanie nie później niż z chwilą podpisania protokołu odbioru.
4. W ramach realizacji zobowiązania z pkt 1 b powyżej, Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług serwisowych zgodnie z postanowieniami §3 poniżej.

### § 3

1. Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w niniejszej Umowie niniejszym udziela Zamawiającemu gwarancji na prawidłowe i wolne od jakichkolwiek błędów funkcjonowanie Przedmiotu Umowy przez okres ..... miesięcy od dnia podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru i w tym czasie zobowiązany jest do świadczenia usług serwisowych jak wskazane poniżej.
2. Jeżeli Producent Systemu udziela gwarancji na system na okres dłuższy niż wyżej wymieniony to Wykonawca następnego dnia po upływie ww. .... miesięcznego okresu gwarancji zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu dokument uprawniający Zamawiającego do korzystania z gwarancji producenta przez pozostały okres.
3. W przypadku ujawnienia błędów lub uszkodzeń w ww. okresie w Przedmiocie Umowy (sprzęt oraz oprogramowanie) Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia w następujących terminach:
  - a. w przypadku ujawnienia błędu krytycznego (uniemożliwiającego prawidłowe korzystanie z systemu) – Wykonawca zobowiązuje się do jego usunięcia w ciągu [72] godzin od momentu zgłoszenia,
  - b. w przypadku ujawnienia błędu innego niż krytyczny – Wykonawca zobowiązuje się do jego usunięcia w ciągu [7] dni roboczych od momentu zgłoszenia.
4. Wykonawca zapewnia, że w przypadku stwierdzenia uszkodzenia urządzenia w ww. okresie usług serwisowych, po potwierdzeniu przez producenta konieczności wymiany, producent dostarczy sprawne urządzenia do siedziby Zamawiającego na koszt i ryzyko producenta lub Wykonawcy.
5. Dostarczenie sprawnego urządzenia nie może wymagać wcześniejszej wysyłki urządzenia uszkodzonego.
6. Urządzenie musi zostać dostarczone nie później niż na następny dzień roboczy, po przyjęciu przez producenta zlecenia wymiany.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego

7. Dostarczone urządzenie musi mieć takie same, lub wyższe parametry techniczne (w każdym zakresie) jak dotychczasowe. W przypadku dostarczenia urządzenia o wyższych parametrach, producent lub Wykonawca nie będzie uprawniony do żądania wyższych opłat za utrzymanie serwisu lub licencji niż dotychczasowe. Warunek ten musi być spełniony zarówno w trakcie trwania świadczeń serwisowych (gdy urządzenie uległo uszkodzeniu) jak i w przypadku przedłużania kontraktu serwisowego licencji.
8. Wykonawca zapewni możliwość zgłaszania błędów dotyczących funkcjonowania Systemu, o w dowolnej formie na adres email: [.....] lub drogą telefoniczną na numer tel. [.....]. lub za pomocą strony internetowej www [.....].
9. Wszelkie koszty związane z usunięciem danego błędu ponosi Wykonawca. Wykonawca zobowiązuje się usuwać błędy w sposób nie ograniczający funkcjonalności całej platformy e-learningowej oraz w sposób nie powodujący zakłóceń lub zwiększonego ryzyka dla pozostałej infrastruktury informatycznej Zamawiającego.
10. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na nośniki oprogramowania na okres 24 miesięcy od dnia podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru.
11. W przypadku wystąpienia wady nośnika z oprogramowaniem w okresie, o którym mowa powyżej, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć nowy nośnik, wolny od wad, w terminie [7] od dnia zgłoszenia wady.
12. Wszelkie koszty i wydatki Wykonawcy poniesione przez niego w ramach gwarancji określonej w niniejszym paragrafie Wykonawca pokryje z wynagrodzenia określonego w niniejszej Umowie i nie będzie przysługiwać mu roszczenie o odrębny zwrot tych wydatków i kosztów.
13. Po każdym wykonaniu naprawy w ramach usługi serwisowej Strony sporządzą i podpiszą protokół odbioru Naprawy.
14. W przypadku dostarczenia jakiegokolwiek nowego sprzętu lub oprogramowania w ramach świadczeń usług serwisowych, niezbędnego do prawidłowego korzystania z platformy, Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia gwarancji na sprzęt oraz dostarczone licencje na okres co najmniej 24 miesięcy liczonych od dnia podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru takiego sprzętu lub oprogramowania.

#### § 4

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać zamówienie o którym mowa w § 2 w terminie: **do 31.05.2019 r.**
2. Przez wykonanie zamówienia rozumie się dostarczenie Przedmiotu Umowy do siedziby Zamawiającego.
3. Wykonanie zamówienia zostanie potwierdzone przez upoważnionych pracowników obu Stron protokołem odbioru.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego

- 
4. Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić Zamawiającego o gotowości do przekazania Przedmiotu Umowy z wyprzedzeniem nie mniejszym niż [7] dni robocze przed dostawą.
  5. Dniem dostarczenia Przedmiotu Umowy jest dzień podpisania przez strony Umowy protokołu odbioru bez zastrzeżeń.
  6. Jeżeli w trakcie odbioru stwierdzona zostanie wada Przedmiotu Umowy, Zamawiający może odmówić jego odbioru, a Wykonawca zobowiązany będzie, w zależności od wyboru Zamawiającego, do wymiany wadliwego przedmiotu Umowy na wolny od wad, w terminie uzgodnionym protokolarnie przez Strony Umowy, bądź do usunięcia wady w drodze jego naprawy, w terminie uzgodnionym protokolarnie przez Strony Umowy, W przypadku stwierdzenia braków ilościowych, Wykonawca jest zobowiązany do ich uzupełnienia w terminie uzgodnionym protokolarnie przez Strony Umowy co jednak nie wpływa na zmianę terminów określonych niniejszą Umową nie sanuje opóźnienia Wykonawcy.
  7. Strony postanawiają, że przez wadę rozumie się:
    - a. każdy element świadczeń wykonany niezgodnie z Umową, lub
    - b. brak właściwości, funkcjonalności, parametrów Przedmiotu Umowy, o których istnieniu Wykonawca Zamawiającego, przy czym przez wady istotne rozumie się wady uniemożliwiające lub w znacznym stopniu utrudniające normalne korzystanie z części lub całości Przedmiotu Umowy, a przez wady nieistotne rozumie się wady nie wpływające na normalne korzystanie z części lub całości Przedmiotu Umowy.  
W przypadku wystąpienia wady istotnej Zamawiający uprawniony jest do odmowy podpisania protokołu odbioru.
  8. Dostawa wszystkich komponentów składających się na Przedmiot Umowy oraz instalacja i konfiguracja systemu będzie się odbywać w godzinach pracy Zamawiającego.
  9. Wykonawca zobowiązany jest również do uruchomienia platformy e-learningowej oraz konfiguracji dostarczonych komponentów Przedmiotu Umowy z istniejącym systemem informatycznym Zamawiającego w celu zapewnienia prawidłowej i zgodnej z oczekiwaniami Zamawiającego działaniem platformy e-learningowej.
  10. Wykonawca zobowiązuje się, w ramach wynagrodzenia, określonego w niniejszej Umowie do przeszkolenia osób wskazanych przez Zamawiającego.
  11. Strony dokonają odbioru końcowego:
    - a. urządzeń i wszelkiego sprzętu dostarczanego w wykonaniu niniejszej Umowy przez Wykonawcę;
    - b. licencji lub sublicencji na oprogramowanie składające się na platformę e-learningową;
  12. Strony przyjmują, za datę prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy datę podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru, o którym mowa w niniejszej części Umowy.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego

---

## § 5

1. Wykonawca nie może powierzyć podwykonawcom do wykonania Przedmiotu Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie. O zamiarze powierzenia realizacji części przedmiotu Umowy innym podwykonawcom występuje do Zamawiającego ze wskazaniem zakresu prac i podwykonawcy.
2. Wykonawca oświadcza, że zna i akceptuje oczekiwania Zamawiającego do odnośnie modernizacji platformy e-learningowej.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie niezbędne informacje, nabędzie zezwolenia albo uprawnienia wymagane przez przepisy prawa w celu prawidłowej realizacji Przedmiotu niniejszej Umowy. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę fachową a także dysponuje odpowiednim personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalizm oraz najwyższy poziom realizacji Przedmiotu Umowy.
4. Zamawiający na wniosek Wykonawcy udzieli informacji i wyjaśnień w zakresie w zakresie niezbędnym do realizacji Przedmiotu Umowy, z zachowaniem poufności lub praw osób trzecich.
5. Wykonawca oświadcza, że przysługiwać Mu będą w zakresie wykonywania niniejszej Umowy wszelkie niezbędne prawa, w szczególności autorskie prawa majątkowe lub licencje do oprogramowania z prawem udzielania sublicencji, oraz prawo do wykonywania i udzielania zezwoleń na wykonywanie praw zależnych dla dokumentacji do oprogramowania, dokumentacji czy innych utworów, którymi będzie posługiwał się w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy.
6. Wykonawca oświadcza, że wykonywanie przez niego obowiązków wynikających z Umowy, w szczególności udzielenie lub zapewnienie udzielenia Zamawiającemu licencji lub sublicencji do oprogramowania, nie narusza przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich, ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe.
7. Wykonawca zobowiązuje się wraz z dostawą Przedmiotu Umowy dostarczyć certyfikaty, umowy, zaświadczenia potwierdzające, iż oprogramowanie dostarczone w ramach niniejszej Umowy, w tym udzielone lub zapewnione licencje lub sublicencje zostały dostarczone lub udzielone zgodnie z postanowieniami Umowy i Zamawiający jest uprawniony do korzystania z Przedmiotu Umowy zgodnie z jego przeznaczeniem.
8. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, w tym wynikających z udzielonej gwarancji, w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych znajdujących się w sieci informatycznej Zamawiającego. W przypadku, gdy wykonywana usługa wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca jest zobowiązany uprzedzić Zamawiającego o takim ryzyku.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego

### § 6

1. Wynagrodzenie za wykonanie zamówienia, o którym mowa w § 2 wynosi : ... zł netto, ... PLN brutto (... zł). Kwota określona w ust. 1 obejmuje wykonanie całości przedmiotu zamówienia, o którym mowa w § 2.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie ryzyko i odpowiedzialność Wykonawcy za prawidłowe oszacowanie wszystkich kosztów związanych z wykonaniem przedmiotu zamówienia.
3. Wynagrodzenie płatne będzie na podstawie faktury, przelewem, na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, w ciągu 21 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury. Datą zapłaty faktury będzie data obciążenia konta Zamawiającego.

### § 7

1. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady fizyczne i prawne Przedmiotu Umowy i jego poszczególnych komponentów.
2. Przez wadę fizyczną rozumie się w szczególności jakąkolwiek niezgodność Przedmiotu Umowy ze znanymi Wykonawcy oczekiwaniami Zamawiającego.
3. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne Przedmiotu Umowy, w tym również za ewentualne roszczenia osób trzecich, wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów.
4. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca zwolni Zamawiającego od ewentualnych roszczeń osób trzecich, o których mowa w pkt 3 powyżej.

### § 8

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w przypadku:
  - a. opóźnienia w wykonaniu umowy w wysokości 0,02% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 za każdy dzień opóźnienia,
  - b. opóźnienia w usunięciu wad w wysokości 0,02% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 za każdy dzień opóźnienia,
  - c. odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn obciążających Wykonawcę w wysokości 5% wynagrodzenia brutto określonego w § 6;
  - d. odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z innych przyczyn niż zawinione przez Zamawiającego w wysokości 5% wynagrodzenia brutto określonego w § 6;
2. Wykonawca ma prawo do naliczenia odsetek ustawowych za nieterminową zapłatę należności wynikających z niniejszej umowy za każdy dzień opóźnienia, z wyłączeniem działania Siły Wyższej.
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 5% wynagrodzenia brutto za odstąpienie przez Zamawiającego od wykonania umowy z innych przyczyn niż obciążające Wykonawcę.
4. Karę, o której mowa w ust.1, Wykonawca zapłaci przelewem na wskazany przez Zamawiającego rachunek bankowy, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia doręczenia

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego

---

mu żądania zapłać kary. Zamawiający jest upoważniony do potrącenia należnych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.

5. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli poniesiona szkoda przekracza kary umowne.

### § 9

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 powyżej Umowy, Wykonawca z dniem podpisania protokołu odbioru udziela lub zapewnia udzielenie Zamawiającemu licencji lub sublicencji do oprogramowania dostarczonego w ramach Przedmiotu Umowy na czas nieograniczony, do korzystania przez Zamawiającego, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami na następujących polach eksploatacji:
  - a. korzystania z wymaganych funkcjonalności platformy;
  - b. wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów, odtwarzanie, utrwalanie, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie, stosowanie;
  - c. instalowanie i odinstalowywanie oprogramowania pod warunkiem zachowania liczby udzielonych licencji;
  - d. sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa) nośników instalacyjnych i nośników z zainstalowanym oprogramowaniem,
  - e. korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji systemu zabezpieczeń firewall przez Zamawiającego, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania,
  - f. tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała.
2. Zakres udzielonych lub zapewnionych licencji lub sublicencji zapewnia Zamawiającemu prawo powierzenia utrzymania i rozwoju platformy e-learningowej osobie trzeciej niezależnej od Wykonawcy lub jakiegokolwiek podmiotu trzeciego.
3. W związku z realizacją niniejszej Umowy, Wykonawca oświadcza, że:
  - a. licencjonowane prawa nie są i nie będą obciążone prawami osób trzecich, które uniemożliwiłyby korzystanie z udzielonych licencji, w szczególności, że osoba dysponująca tymi prawami nie zobowiązała się do przeniesienia tych praw w całości lub części na osobę trzecią, jeśli miałyby to skutkować utratą bądź ograniczeniem uprawnień licencyjnych Zamawiającego;
  - b. licencje uprawniać będą Zamawiającego do korzystania z oprogramowania i jego poszczególnych elementów na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami;
  - c. licencje nie będą zawierały ograniczeń w zakresie możliwości swobodnego administrowania oprogramowaniem, jego konfigurowania, strojenia oraz parametryzacji przez Zamawiającego.
4. Wraz z udzieleniem Zamawiającemu licencji nastąpi przeniesienie na Zamawiającego własności nośników na których utrwalono oprogramowanie w chwili jego wydania, o ile

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego

---

wydanie następuje w formie fizycznej, a nie poprzez jego udostępnienie w systemie informatycznym (w tym umożliwienie pobrania).

### § 10

1. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Strony zobowiązują się do polubownego rozwiązywania wszelkich sporów mogących wyniknąć na tle Umowy. W razie nieosiągnięcia konsensusu spór będzie rozstrzygał sąd właściwy dla adresu działalności prowadzonej dla Zamawiającego.
4. Jeżeli okaże się, że niektóre postanowienia niniejszej Umowy są nieważne lub nieskuteczne lub niewykonalne, pozostaje to bez wpływu na pozostałą część Umowy, chyba że bez nieważnych lub nieskutecznych lub niewykonalnych postanowień niniejsza Umowa nie zostałaby zawarta, a nie jest możliwa zmiana lub uzupełnienie Umowy. W wypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienie niniejszej Umowy okaże się lub stanie się nieważne lub nieskuteczne lub niewykonalne, Strony zobowiązują się do niezwłocznej zmiany lub uzupełnienia niniejszej Umowy w sposób oddający możliwie najwierniej zamiar Stron wyrażony obecnie w postanowieniu, które okaże się nieważne lub nieskuteczne lub niewykonalne, a jeśli to nie będzie możliwe z przyczyn leżących poza Stronami, w miejsce tych postanowień wchodzi odpowiednie, które w największym możliwym stopniu realizują cele, wyrażone w postanowieniach, które okazały się nieważne lub nieskuteczne chyba, że jedna ze stron wykaże, że bez takiego postanowienia w ogóle nie zawarłaby Umowy.
5. Niniejszą umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**