

Projekt „*Multidyscyplinarne studia doktoranckie - nanotechnologia w biomedycynie*”,
współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Nr postępowania : DZ.262.727.2019/IS

ZAPYTANIE OFERTOWE nr 6/POWR/08/2019

z dnia 19.08.2019 r.

na wyłonienie wykonawcy na usługę dostosowania oraz rozszerzenia interdyscyplinarnej platformy e-learningowej związanej ze stworzeniem programu studiów oraz integracją środowiska doktorantów i przedsiębiorców w Instytucie Niskich Temperatur i Badań Strukturalnych PAN we Wrocławiu dla Studium Doktoranckiego w ramach projektu „*Multidyscyplinarne studia doktoranckie - nanotechnologia w biomedycynie*”, nr Umowy: POWR.03.02.00-00-I030/17-00 zawartej z Narodowym Centrum Badań i Rozwoju.

współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej,
z Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014 – 2020,
Oś III "Szkolnictwo wyższe dla gospodarki i rozwoju",
Działanie 3.2 "Studia doktoranckie".

Miejsce publikacji ogłoszenia o zamówieniu:

1. Biuletyn Informacji Publicznej Instytutu <http://bip.intibs.pl>.
2. Tablica ogłoszeń Instytutu Niskich Temperatur i Badań Strukturalnych PAN we Wrocławiu

§1 Zamawiający

Instytut Niskich Temperatur i Badań Strukturalnych PAN we Wrocławiu
ul. Okólna 2
50-422 Wrocław

§2 Postanowienia ogólne

1. Stosując się do Zasad finansowania Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój Zamawiający zwraca się z prośbą o przedstawienie oferty usługę dostosowania oraz rozszerzenia interdyscyplinarnej platformy e-learningowej związanej ze stworzeniem programu studiów oraz integracją środowiska doktorantów i przedsiębiorców w Instytucie Niskich Temperatur i Badań Strukturalnych PAN we Wrocławiu dla Studium Doktoranckiego.
2. Przedmiot zapytania ofertowego, zgodnie z umową POWR.03.02.00-00-I030/17-00 zawartą z Narodowym Centrum Badań i Rozwoju współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.
3. Zamówienie będzie udzielone na podstawie wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego na lata 2014-2020 w trybie rozeznania rynku.
4. Zamawiający ma możliwość odstąpienia od zamówienia wyżej wymienionej usługi w przypadku rozwiązania umowy o dofinansowanie Projektu z Narodowym Centrum Badań i Rozwoju.
6. W ramach niniejszego zapytania Ofertowego Zamawiający zakłada wyłonienie 1 Wykonawcy.

§3 Charakterystyka przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest wyłonienie wykonawcy na usługę dostosowania oraz rozszerzenia interdyscyplinarnej platformy e-learningowej związanej ze stworzeniem programu studiów oraz integracją środowiska doktorantów i przedsiębiorców w Instytucie Niskich Temperatur i Badań Strukturalnych PAN we Wrocławiu dla Studium Doktoranckiego w terminie do 30.09.2019 r. do istniejącej już platformy e-learningowej.
2. Wymagania w zakresie opracowania programu e-learningowego:
 - a. System platformy e-learningowej powinien być dostępny po autoryzacji dla wszystkich uczestników projektu;
 - b. Platforma ma udostępniać informacje organizacyjne, kalendarz szkoleń, opisy i programy szkoleniowe, indywidualne ścieżki edukacyjne, interaktywny terminarz z zapisami na szkolenia, określaniem profilu. Powinna także umożliwiać udostępnianie szkoleń, raportowanie po stronie administracyjnej, grupowanie

- użytkowników, profil HR (jakie dane użytkownik – student poczynił postępy – zrozumienie przedmiotu wykładów lub ćwiczeń), wymianę komunikatów pocztą elektroniczną, wyświetlanie komunikatów, aktualności.
- c. Platforma musi być dostępna poprzez sieć Internet poprzez wpisanie wskazanego przez Zamawiającego adresu domenowego.
 - d. Platforma powinna poprawnie działać w popularnych rynkowych przeglądarkach i zapewniać bezpieczeństwo przechowywanych informacji w systemie oraz zapewniać szyfrowany kanał podczas logowania.
 - e. Od wykonawcy wymagać się będzie opracowania graficznego platformy, opracowania technicznego oraz utrzymania i aktualizowania go w trakcie trwania projektu.
 - f. Wykonawca będzie świadczył pomoc techniczną dla użytkowników platformy szkoleniowej.
 - g. Platforma powinna zawierać odpowiednie logotypy zgodnie z Księgą wzorów materiałów promocyjno-informacyjnych Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.
 - h. Platforma powinna zawierać grafiki i logotypy beneficjenta. Główny layout i schemat graficzny opracowany z uwzględnieniem wytycznych beneficjenta (ewentualna Księga Tożsamości, logotypy).
 - i. Platforma powinna oferować możliwość edycji treści na ekranach.
 - j. Narzędzie ma umożliwiać udostępnienie elektronicznych szkoleń.

Zamawiający zapewnia hosting i domenę oraz niezbędne certyfikaty wymagane przy ruchu szyfrowanym.

Za hosting zapewniany przez Zamawiającego należy rozumieć miejsce na serwerze opartym na systemie Linux, na którym jest – zgodnie z wymaganiami Wykonawcy - zainstalowane i w pełni skonfigurowane oprogramowanie wymagane do poprawnego działania strony (np. serwer www, bazodanowy, silnik php itp.) oraz w pełni skonfigurowaną domenę internetową powiązaną z niniejszym serwerem. Dostęp do tego miejsca odbywa się poprzez protokół FTP/HTTPS, ze wskazanego przez wykonawcę IP. Zamawiający odpowiada za aktualizację i bezpieczeństwo serwera oraz wykonywanie kopii bezpieczeństwa. Wykonawca odpowiada za kod strony – w tym aby był pozbawiony podatności na włamania.

Ponadto, Zamawiający informuje, że:

- a) przez dostosowanie oraz rozszerzenie platformy zamawiający rozumie zarówno aktualizację jak i nową platformę e-learningową z migracją zasobów z dotychczasowej wersji platformy
- b) obecnie użytkownicy korzystają z systemu bazującego na e-Front
- c) liczba użytkowników jest szacowana na 8-12 osób

- d) na zasobach sprzętowych Zamawiającego możliwa jest wirtualizacja środowiska platformy – w tym przypadku za system operacyjny (aktualizacje) również odpowiada dostawca platformy
- e) w przypadku wirtualizacji, instancja serwera wirtualnego jest przeznaczona tylko na potrzeby platformy e-learningowej
- f) dostawca w okresie 24 miesięcy będzie świadczył usługi serwisowe polegające na aktualizacji platformy (eliminacja znalezionych błędów w działaniu jak i poprawki związane z bezpieczeństwem)

Przedmiot zamówienia obejmuje przeszkolenie osób wskazanych przez Zamawiającego.

Przewidywany **termin wykonania usługi: do 30.09.2019 r.**

Termin świadczenia usług serwisowych – przez 24 m-ce od dnia dostarczenia kompletnego przedmiotu zamówienia i podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru.

Kod CPV: 72212211-1 - Usługi opracowywania oprogramowania dla wzajemnej współpracy platform

3. Usługa powinna zostać wykonana zgodnie z wytycznymi zawartymi w aktualnych dokumentach, w szczególności:

- a) Programie Operacyjnym Wiedza Edukacja Rozwój (POWER 2014-2020);
- b) Szczegółowym Opisie Priorytetów Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020;
- c) Wytyczne w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020;
- d) Wytyczne w zakresie sprawozdawczości na lata 2014-2020 jak również zgodnie z Wnioskiem o dofinansowanie projektu.

4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych i częściowych.

5. Gwarancja na wykonanie usługi - 24 miesiące.

§4 Zasady składania ofert

Oferta powinna zostać złożona za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email: dzial_zakupow@intibs.pl w terminie do dnia 27.08.2019 do godz. 10.00

Ofertę można dostarczyć również osobiście, przesłać pocztą tradycyjną lub kurierem w formie papierowej w terminie wskazanym powyżej przesyłając/dostarczając ją na adres:
Instytut Niskich Temperatur i Badań Strukturalnych

im. Włodzimierza Trzebiatowskiego PAN

ul. Okólna 2

50-422 Wrocław

Kancelaria

Ofertę należy złożyć/przesłać w zamkniętej kopercie z dopiskiem: „Zapytanie ofertowe nr 6/POWR/08/2019 z dnia 19.08.2019 r. na wyłonienie wykonawcy na usługę dostosowania oraz rozszerzenia interdyscyplinarnej platformy e-learningowej. Nie otwierać do 27.08.2019 r. do godziny 10.15”.

Oferty, które wpłyną po wyznaczonym terminie nie będą rozpatrywane.

Ofertę przesłaną drogą pocztową uważa się za złożoną w terminie, jeżeli wpłynie ona do Zamawiającego nie później niż dnia 27.08.2019 roku do godz.10.00.

- **Termin składania ofert upływa dnia: 27.08.2019 r. o godzinie 10.00.** Oferty złożone po tym terminie nie będą rozpatrywane (bez względu na przyczynę opóźnienia).

- Przez złożenie oferty w wyznaczonym terminie należy rozumieć dostarczenie. Zamawiającemu oferty – na wyżej wskazany adres – przed upływem tego terminu. Data stempla pocztowego, czy potwierdzenie nadania nie decyduje o tym, czy oferta została złożona w terminie.

- Oferta powinna być sporządzona w języku polskim w sposób czytelny (dokumenty sporządzone w języku obcym muszą być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski).

- Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę w niniejszym postępowaniu.

- Oferta nie powinna zawierać żadnych nieczytelnych lub nieautoryzowanych poprawek i skreśleń. Ewentualne poprawki lub korekty błędów należy nanieść czytelnie oraz datować i zaopatrzyć podpisem co najmniej jednej z osób podpisujących ofertę.

- Wykonawca związany jest ofertą przez okres 30 dni. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

- Zamawiający nie zwraca Wykonawcom dokumentów zawartych w ofercie.

- Koszty przygotowania oferty ponosi Wykonawca.

- Wykonawca może wprowadzić zmiany, poprawki, modyfikacje i uzupełnienia do złożonych ofert pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma pisemne powiadomienie o wprowadzeniu zmian, poprawek, modyfikacji i uzupełnień przed upływem terminu do składania ofert.

- Powiadomienie o wprowadzeniu zmian musi być złożone według takich samych wymagań jak składana oferta tj. odpowiednio oznakowana z dopiskiem „ZMIANA”.

- Oferty oznaczone napisem „ZMIANA” będą otwierane w pierwszej kolejności.

- Wykonawca ma prawo przed upływem terminu składania ofert wycofać się z postępowania poprzez złożenie pisemnego powiadomienia – według takich samych zasad jak wprowadzenie zmian, poprawek, modyfikacji i uzupełnień - z dopiskiem „WYCOFANE”.

- Oferty wycofane nie będą otwierane.

2. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawca załącza następujące dokumenty:

l.p.	Nazwa rodzaj/dokumentu
1.	Formularz oferty - Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego

2.	Aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej (oryginał lub kserokopia, nie starszy niż 6 miesięcy) - jeśli dotyczy
3.	Wykaz projektów związanych z projektowaniem a następnie wykonaniem platform e-learningowych, które zostały wdrożone wraz z podaniem podmiotów dla których platformy zostały wykonane – co najmniej dwie platformy.

3. Kserokopie dokumentów (jeśli dotyczy) muszą być poświadczane za zgodność z oryginałem. Poświadczenie za zgodność z oryginałem następuje przez opatrzenie kopii dokumentu własnoręcznym podpisem.

4. Wszelkie dodatkowe dokumenty załączone do oferty nie będą brane pod uwagę podczas procesu jej oceny.

5. Osoba do kontaktu w sprawie zapytania: Iwona Śliwińska, mail: dzial_zakupow@intibs.pl

§5 Proces oceny ofert

1. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 27.08.2019 r. o godzinie 10.15. Otwarcie ofert dokonane będzie przez Komisję Weryfikacyjną.

2. Ocenie merytorycznej poddane zostaną tylko kompletne formularze ofertowe, opracowane w oparciu o wzory określone w §4.

3. W przypadku braku wymaganych w §4 ust 2 poz. 2-3 dokumentów, Zamawiający jednokrotnie zwróci się do wykonawców o uzupełnienie, w wyznaczonym terminie, brakujących dokumentów. Jeśli Wykonawca nie uzupełni w wyznaczonym terminie brakujących dokumentów Zamawiający odrzuci ofertę.

4. Z tytułu odrzucenia oferty, Wykonawcom nie przysługują żadne roszczenia przeciw Zamawiającemu.

5. Oferty zostaną ocenione w kolejności zgodnej z numeracją nadawaną podczas przyjmowania ofert w siedzibie Instytutu Niskich Temperatur i Badań Strukturalnych PAN we Wrocławiu.

6. Oferty będą oceniane 3-etapowo:

a) W pierwszej kolejności weryfikowana będzie poprawność **formalna oferty**, w tym jej kompletność oraz zgodność z wzorami załączonymi do niniejszego zapytania ofertowego.

b) W drugiej kolejności weryfikacji na podstawie załączonej dokumentacji poddane będą ustalone przez Zamawiającego **warunki dostępu** tj.:

Zamawiający wymaga aby Wykonawca spełniał poniższe wymogi:

- Posiada doświadczenie w projektowaniu i wykonaniu platform e-learningowych tj. aktywnie uczestniczył co najmniej w dwóch projektach związanych z projektowaniem, a następnie wykonaniem platform e-learningowych, które zostały wdrożone.

Ocena spełnienia ww. warunku dokonana zostanie w oparciu o złożone dokumenty i oświadczenia.

c) Oferty, które spełnią kryteria dostępu będą oceniane zgodnie z następującymi kryteriami wyboru:

cena – 100 %

l.p.	Opis kryteriów oceny	Liczba punktów
1.	Cena	0-100
	<p>W ramach niniejszego kryterium Wykonawcom zostaną przypisane punkty w skali od 0 do 100. Najwyższą liczbę punktów - 100 otrzyma oferta zawierająca najniższą maksymalną cenę brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia wyliczoną na podstawie wzoru</p> $\text{Ilość punktów} = \frac{\text{cena najtańszej oferty}}{\text{cena ocenianej oferty}} \times 100$	

7. Za najkorzystniejszą ofertę zostanie uznana oferta, która otrzyma najwyższą ilość punktów.

8. W przypadku tej samej ilości punktów oferentów – kryterium rozstrzygającym jest najniższa cena brutto.

9. Oferta może uzyskać maksymalnie 100 punktów.

10. Przyznana punktacja zostanie zaokrąglona w górę do drugiego miejsca po przecinku.

11. Ocena dokonana zostanie przez Komisję, w skład której wchodzić będzie:

Przewodniczący Komisji, odpowiedzialny za nadzór nad procesem wyboru ofert, oraz dwóch Członków Komisji, jeden odpowiedzialny za formalną a drugi za merytoryczną ocenę ofert.

12. Ocena dokonana przez Komisję ma charakter ostateczny.

13. Informacja o wynikach oceny/wyboru Wykonawcy zostanie zamieszczona w Biuletynie Informacji Publicznej (BIP) Instytutu na stronie Instytutu Niskich Temperatur i Badań Strukturalnych PAN we Wrocławiu <http://bip.intibs.pl>.

Wrocław, dn. 19.08.2019 r.

Z poważaniem,

Z-ca Dyrektora Instytutu
ds. Administracyjnych

Mariusz Pypka
mgr inż. Mariusz Pypka



W załączeniu:

Załącznik nr 1 – Wzór formularza oferty

Załącznik nr 2 – Wzór umowy

Załącznik nr 3 – Informacja w sprawie RODO