

**UMOWA (WZÓR)
NA USŁUGI PORTIERSKIE**

nr

Zawarta w dniu pomiędzy Instytutem Niskich Temperatur i Badań Strukturalnych im. Włodzimierza Trzebiatowskiego Polskiej Akademii Nauk z siedzibą we Wrocławiu, Kod 50-422, ul. Okólna 2, NIP: 8960007258, REGON: 000326109, RIN-III-11/98, reprezentowanym przez:

.....

przy kontrasygnacie –

zwanym dalej Zamawiającym

a

.....

reprezentowaną przez:

.....

zwaną w dalszej części umowy Wykonawcą

Umowę zawarto w wyniku rozstrzygnięcia postępowania nr DZ.262.1.16.2021/AD, prowadzonego w trybie podstawowym z możliwością prowadzenia negocjacji, na podstawie art. 275 pkt 2) ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129.).

§ 1.

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usług portierskich na rzecz Zamawiającego, w budynkach Instytutu Niskich Temperatur i Badań Strukturalnych im. Włodzimierza Trzebiatowskiego Polskiej Akademii Nauk we Wrocławiu:
 - przy ul. Okólnej 2
 - przy ul. Gajowickiej 95
2. Usługi portierskie na obiekcie Instytutu Niskich Temperatur i Badań Strukturalnych obejmują oprócz obsługi pracowników i interesantów (w tym gości) na portierni głównej, obsługę pracowników i interesantów zmotoryzowanych na parkingu i portierni znajdującej się przy bramie wjazdowej do obiektu.
3. Usługi realizowane będą:

- w obiekcie Instytutu Niskich Temperatur i Badań Strukturalnych im. Włodzimierza Trzebiatowskiego Polskiej Akademii Nauk we Wrocławiu przy ul. Okólnej 2, na bazie dwóch portierni (dwa stanowiska pracy) w systemie całodobowym.
- w Instytucie Niskich Temperatur i Badań Strukturalnych PAN we Wrocławiu przy ul. Gajowickiej 95, na bazie jednej portierni (jedno stanowisko pracy) od poniedziałku do piątku w godzinach 16:00-8:00, soboty, niedziele i święta całodobowo.
W godzinach 8:00-16:00 od poniedziałku do piątku usługi pełnić będzie pracownik Instytutu Niskich Temperatur i Badań Strukturalnych PAN im. W. Trzebiatowskiego.
Zamawiający zastrzega, że w przypadku nieobecności pracownika Zamawiającego, może zlecić Wykonawcy wykonanie usługi w godzinach 8:00-16:00, za dodatkowym wynagrodzeniem.

§ 2.

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę i doświadczenie, niezbędną do realizacji usługi objętej niniejszą umową z zachowaniem należytej staranności.
2. Wykonawca oświadcza, że*:
 - jest zakładem pracy chronionej,
 - nie jest zakładem pracy chronionej ale jego działalność, lub działalność jego wyodrębnionych organizacyjnie jednostek, które będą realizowały zamówienie, obejmuje społeczną i zawodową integrację osób niepełnosprawnych w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1172, 1495 i 1696);
3. W związku z powyższym Wykonawca oświadcza, że minimalny procentowy wskaźnik zatrudnienia osób niepełnosprawnych nie jest mniejszy niż 30%, osób zatrudnionych.
4. Usługi wykonywane przez Wykonawcę, mają chronić mienie Zamawiającego, znajdujące się na przedmiotowym obiekcie, przed zaborem lub dewastacją przez osoby trzecie. Usługi dotyczą również mienia ruchomego Zamawiającego, o gabarytach, które wykluczają wyniesienie z obiektu bez zwrócenia uwagi ze strony pracowników Wykonawcy pełniących usługi portierskie, przy starannym wykonywaniu przez nich obowiązków.
5. W okresie zimowym, w dni wolne od pracy, pracownicy Wykonawcy będą zobowiązani do utrzymania w stanie odśnieżonym parkingi, drogi dojazdowe, chodniki i schody przy wejściach.
6. Ponadto do obowiązków Wykonawcy należeć będzie:
 - a) utrzymanie w miarę stałego składu pracowników zdolnego do świadczenia zadań usług portierskich przez cały czas trwania umowy. W przypadku zmian pracowników szkolenie będzie realizował Wykonawca we własnym zakresie,
 - b) przyjmowania na bieżąco zgłoszenia niewłaściwego świadczenia usługi lub jej niewykonania,
 - c) rozpatrywanie na bieżąco uzasadnionych uwag dotyczących niewłaściwego świadczenia usługi lub jej niewykonania,
 - d) kontrola pełnienia służby portierskiej,

- e) stały kontakt z wyznaczonym przedstawicielem Zamawiającego, określonym w § 7 pkt. 1.
- f) Zamawiający zastrzega sobie prawo do decydowania o przydatności pracownika portierni do pracy w obiekcie Zamawiającego. W przypadkach skarg na zachowanie pracownika portierni lub łamania przez niego postanowień umowy, na wniosek Zamawiającego, Wykonawca ma obowiązek odsunąć od służby wskazanego pracownika portierni.
- g) Przed wprowadzeniem nowego pracownika do pracy w obiektach Zamawiającego, Wykonawca ma obowiązek zgłosić taki zamiar określonemu w niniejszej umowie przedstawicielowi Zamawiającego oraz przedstawić nowego pracownika Zamawiającemu nie później niż 1 dzień przed powierzeniem mu obowiązków portiera.

§ 3.

1. Zakres podstawowych czynności wykonywanych przez pracowników Wykonawcy, określony jest w zał. nr 1 do niniejszej Umowy. Szczegółowe Zadania Wykonawca ujmie w odpowiednich instrukcjach.
2. Pracownicy Wykonawcy wykonujący usługi portierskie zostaną zapoznani przez Zamawiającego z topografią i strukturą organizacyjną obiektów Instytutu. Zamawiający zobowiązuje się ponadto do przeszkolenia pracowników wskazanych przez Wykonawcę, wyznaczonych do świadczenia usług portierskich w zakresie sposobu wykonywania zadań.

§ 4.

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia ilości pracowników w razie zaistnienia nagłej potrzeby, za dodatkowym wynagrodzeniem, wg stawki ustalonej w niniejszej umowie. Do wydawania poleceń dotyczących wydłużenia czasu pracy upoważniony jest Kierownik Działu Utrzymania Infrastruktury.
2. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę **min. 90 % osób** wykonujących czynności należące do obowiązków portiera w trakcie realizacji zamówienia.
3. W trakcie realizacji umowy zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec wykonawcy odnośnie spełniania przez wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę **min. 90 %** osób wykonujących wskazane w punkcie 2 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - a) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
 - b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
 - c) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.

§ 5.

1. Za świadczenia usług portierskich, wynikających z niniejszej umowy, Zamawiający zobowiązuje się płacić Wykonawcy, wynagrodzenie w wysokości zł netto za **1 godzinę** zegarową pracy jednego pracownika, tj. zł brutto, co stanowi w obiektach przy ul. Okólnej 2- **48** (czterdzieści osiem) godzin na dobę, a w obiektach przy ul. Gajowickiej 95, w dni robocze 16 godzin oraz 24 godziny w soboty, niedziele i święta oraz w czasie urlopów portiera – pracownika Instytutu, dodatkowej ochrony. Wartość przedmiotu umowy nie przekroczy kwoty(słownie.....) brutto, w tym podatek VAT,(słownie.....) netto.
2. Zapłata wynagrodzenia następować będzie w systemie miesięcznym (z dołu), przelewem, z rachunku Zamawiającego na rachunek Wykonawcy, w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego, po uprzednim stwierdzeniu przez Kierownika Działu Utrzymania Infrastruktury lub osoby upoważnionej, wykonywania w sposób prawidłowy przedmiotu umowy.
3. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego na rzecz rachunku Wykonawcy.
4. W przypadku zwłoki z zapłatą wynagrodzenia, Wykonawcy przysługują odsetki w wysokości ustawowej za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
5. Zamawiający dopuszcza przyjmowanie faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem platformy dostępnej pod adresem: <https://brokerinfinite.efaktura.gov.pl>, adres PEF: NIP 8960007258.
6. Wykonawca zapewnia Zamawiającego, że wskazany na fakturze rachunek bankowy Wykonawcy **znajduje się / nie znajduje się** w wykazie (tzw. biała lista podatników VAT) prowadzonym przez szefa Krajowej Administracji Skarbowej i zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego o aktualizacji rachunku bankowego na tym wykazie w okresie do zakończenia realizacji umowy.

§ 6.

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody poniesione przez Wykonawcę, a także przez gości Zamawiającego (parkingi, pokoje gościnne) powstałe na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków określonych w umowie, chyba że są one następstwem okoliczności, którym Wykonawca przy zachowaniu należytej staranności nie mógł zapobiec.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody Zamawiającego lub jego gości, spowodowane przez pracowników Instytutu Niskich Temperatur i Badań Strukturalnych PAN.
3. Za utratę dokumentów, komputerów, aparatury naukowo badawczej, pieczęci, maszyn do pisania i liczenia a także innego sprzętu biurowego, Wykonawca nie odpowiada, o ile po zakończeniu pracy pozostawiono je niezabezpieczone. Dotyczy to również sytuacji, gdy sprzęt ten zostanie pozostawiony bez nadzoru w pomieszczeniach niezabezpieczonych w trakcie godzin pracy.

§ 7.

1. Osobami odpowiedzialnymi za roboczy kontakt realizacji postanowień umowy i koordynacji działań są:
 - ze strony Zamawiającego -
 - ze strony Wykonawcy –
2. W przypadku wadliwego wykonywania usług lub w przypadku innej potrzeby kontaktu, Zamawiający przekazuje Wykonawcy reklamację telefonicznie, pocztą elektroniczną lub pismem. Wykonawca zobowiązany jest odpowiedzieć na reklamację niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin, proponując odpowiednie działania korygujące.
3. Kontakty gwarantujące bezproblemowy kontakt ze Wykonawcą (24h przez 7dni w tygodniu):
 - telefon:
 - poczta elektroniczna:

§ 8.

1. Strony ustalają następujące wysokości **kar umownych**:
 - a) W razie niewykonania lub wadliwego wykonania usług przez Wykonawcę, których świadczenie stanowi przedmiot niniejszej umowy, po bezskutecznej realizacji procedury reklamacyjnej określonej w § 7 pkt. 2, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczania kary umownej w wysokości **1/30** wartości wynagrodzenia umownego w wymiarze miesięcznym, za każdy rozpoczęty dzień niewykonania lub wadliwego wykonania usługi oraz żądania odszkodowania w pełnej wysokości za utracone korzyści, w przypadku gdy zaniedbania będą miały wpływ na powstanie tego rodzaju strat.
 - b) Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 30% wartości przedmiotu umowy netto podanej w ofercie, w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność.
 - c) **Zamawiający** zobowiązany jest zapłacić **Wykonawcy** karę umowną w wysokości 30% wartości przedmiotu umowy netto, podanej w ofercie, w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność.
 - d) Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 000 zł (jeden tysiąc złotych) za każdy przypadek stwierdzenia przez Zamawiającego u pracownika portierni stanu po spożyciu alkoholu. Wykonawca zgadza się, aby jego pracownicy mogli być poddawani wstępnej kontroli trzeźwości przez przedstawicieli Zamawiającego, za pomocą alkometru.
 - e) W sytuacji naruszenia postanowień **§ 2 ust. 6 lit. f) i g) umowy**, Zamawiający posiada prawo do każdorazowego naliczenia kary w wysokości **1 000 zł** (jeden tysiąc złotych) w przypadku pełnienia służby przez pracownika portierni, wobec którego, Zamawiający wysunął zastrzeżenia i wnioskował u Wykonawcy o odsunięcie tego pracownika od wykonywania obowiązków portiera lub pełnienia służby przez pracownika, którego Wykonawca nie przedstawił Zamawiającemu.
 - f) Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną

w wysokości 30% wartości przedmiotu umowy netto podanej w ofercie, w przypadku niespełnienia przez wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę **min. 90% osób** wykonujących wskazanych w **§ 4 ust. 2** czynności. Niezłożenie przez wykonawcę w wyznaczonym przez zamawiającego terminie żądanych przez zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę **min. 90 %** osób wykonujących wskazane w **§ 4 ust. 2** czynności.

2. Ponadto Zamawiający naliczy Wykonawcy karę finansową za:
 - 1) nie spełnienie przez Wykonawcę wymogu, o którym mowa w § 2 ust 3. i/lub
 - 2) nie przekazaniu Zamawiającemu informacji o której mowa w art. 22 ust. 10 pkt 1 Ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych lub przekazaniu jej w terminie nie zgodnym z zapisami tego artykułu,
- w wysokości 7 500,00 zł za każdy miesiąc.
3. Kary mogą być potrącane z wynagrodzenia za wykonanie usługi, przysługującego Wykonawcy. Zbieg różnych zdarzeń, które są łamaniem postanowień umowy, spowoduje sumowanie się kar umownych.
4. Kary umowne przewidziane powyżej ulegają sumowaniu, z tym że maksymalna wysokość kar możliwa do dochodzenia na podstawie niniejszej Umowy wynosi 80 % wynagrodzenia netto, określonego w § 3 ust. 1 Umowy. Zamawiający może dochodzić na ogólnych zasadach Kodeksu cywilnego odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

§ 9.

1. Pracownicy Wykonawcy muszą posiadać jednolite, czyste umundurowanie oraz posiadać imienne identyfikatory.
2. Obowiązek zaopatrzenia pracowników w książkę służby, ewidencję wydawania i przyjmowania kluczy, akcesoria biurowe, grzewcze (w okresie zimowym), czajniki elektryczne oraz inne konieczne do wykonywania zadań, ciąży na Wykonawcy.
3. Zamawiający zapewni nieodpłatnie pomieszczenia celem świadczenia usługi oraz wodę i energię elektryczną.
4. Po zakończeniu pracy Zamawiającego, ze względu na rozmiar i specyficzne położenie posesji, wymagane są w ramach pełnionych usług częste kontrole zabezpieczeń obiektu i terenu. Wykonawca zapewni dobór odpowiednio mobilnej i sprawnej kadry.
5. Niezależnie od wykształcenia, pracownicy powinni charakteryzować się **wysoką kulturą osobistą**.
6. Wykonawca oświadcza, że **min. 90 %** osób wykonujących czynności wskazane w **§ 4 ust. 2** w trakcie realizacji zamówienia będzie zatrudnionych na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę
7. Pracownicy Wykonawcy będą zobowiązani do wykonywania czynności związanych

z obsługą portierską określoną w zakresie czynności na danym obiekcie – całą dobę oraz telefoniczną w dni robocze i dni wolne od pracy w INTiBS przez czas usługi.

8. Pracownicy desygnowani do świadczenia usług muszą posiadać umiejętność obsługi central antywłamaniowych. Powinni również posiadać podstawowe umiejętności z zakresu obsługi centrali telefonicznej.

§ 10.

1. Zamawiający zapewnia dostęp do pomieszczenia szatni oraz możliwość korzystania z telefonu w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonywania obowiązków określonych w niniejszej umowie.
2. Pracownikom Wykonawcy nie wolno w pomieszczeniach biurowych i innych korzystać z połączeń telefonicznych, urządzeń technicznych i innych maszyn poza zakres wynikający z obowiązków służbowych.
3. Pracownikom zabrania się wglądu w pisma i akta Zamawiającego, o ile nie jest to podyktowane warunkami pracy.

§ 11.

W przypadku zaistnienia poważnych okoliczności zagrażających bytności lub funkcjonowaniu obiektów podlegających umowie, pracownicy Wykonawcy oprócz powiadomienia odpowiednich służb i organów, zobowiązani są powiadomić Kierownika Oddziału/Działu lub Dyrektora INT i BS im. W. Trzebiatowskiego PAN.

§ 12.

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony tj. od dnia 01.12.2021 r. do dnia 30 listopada 2022 r.
2. Obie strony mogą rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku rażącego naruszenia jej postanowień przez drugą Stronę i braku skutecznej reakcji na sygnalizowanie tego naruszenia;

§ 13.

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają pisemnej formy aneksu do niniejszej umowy pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość rezygnacji z części zamówienia w przypadku zmian organizacyjnych Zamawiającego.

§ 14.

1. Zamawiający oświadcza, że jest zarejestrowanym i czynnym podatnikiem podatku

VAT.

2. Wykonawca oświadcza, że **jest / nie jest** zarejestrowanym i czynnym podatnikiem podatku VAT

§ 15.

Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji jakie uzyskały w związku z zawarciem i realizacją niniejszej umowy, a które mogą mieć wpływ na interesy lub stan bezpieczeństwa Stron, zarówno w czasie trwania niniejszej umowy jak i po jej rozwiązaniu.

§ 16.

Wszelkie spory wynikające na tle realizacji postanowień niniejszej umowy, strony deklarują rozwiązywać w drodze negocjacji, z ostrożności ustalają organ rozstrzygający Sąd Powszechny, właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 17.

Do spraw nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają właściwe przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 18.

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Zamawiający

Wykonawca

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 – Zakres czynności wykonywanych przez pracowników Wykonawcy
2. Załącznik nr 2 – Umowa powierzenia przetwarzania danych
3. Załącznik nr 3 – Oferta Wykonawcy

Zakres czynności wykonywanych przez pracowników Wykonawcy:

Pracownicy Wykonawcy powinni posiadać podstawową wiedzę z zakresu obsługi urządzeń technicznych oraz reagowania na zaistniałe awarie.

Podstawowe obowiązki portierów:

- Obsługa pracowników i interesantów (gości),
- Obsługa bram wjazdowych i furtek na teren parkingu i Instytutu,
- Obsługa centrali telefonicznej,
- Odbieranie poczty i przekazywanie jej odpowiednim osobom,
- Rzetelne zapisywanie godzin na liście obecności godzin nocnych i nadliczbowych pracowników Zleceniodawcy,
- Udzielanie informacji pracownikom i petentom,
- Kontrola sprawności działania urządzeń zabezpieczenia technicznego mienia,
- Znajomość telefonów alarmowych i sygnałów ostrzegawczych,
- Reagowanie na sygnały ostrzegawcze oraz powiadamianie odpowiedzialnych osób, szczególnie w zakresie sygnałów „stałego dyżuru” i „zagrożenia”
- Pilnowanie mienia Instytutu przed kradzieżą i dewastacją,
- Sprawdzanie stanu zabezpieczeń pomieszczeń, obiektu po zakończeniu pracy w Instytucie,
- Wydawanie kluczy do pomieszczeń osobom uprawnionym i prowadzenie ewidencji w tym zakresie,
- Prowadzenie niezbędnej dokumentacji ewidencyjnej,
- Reagowanie na zaistniałe awarie i zdarzenia, powiadamianie odpowiednich służb oraz zgłaszanie usterek i nieprawidłowości odpowiednim osobom,
- Nadzór nad właściwym utrzymaniem wejść, chodników, parkingów i dróg dojazdowych, zwłaszcza w okresie zimowym,
- Po godzinach pracy Zamawiającego oraz w dni wolne w zakresie obowiązków portiera na dyżurce zewnętrznej przy ul. Okólnej 2 W-w należeć będzie również doglądanie psa znajdującego się na terenie INTiBS. W ramach tej czynności należy: sprawdzić i uzupełnić pojemnik z wodą pitną, podać suchą karmę lub karmę z puszki. Karma dla psa będzie kupowana przez INTiBS i dostarczana na portiernię zewnętrzną.
- Dbłość o estetyczny wygląd.

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH (DALEJ: „UMOWA”)

zawarta w [...], dnia [...] r. pomiędzy:

Instytutem Niskich Temperatur i Badań Strukturalnych im. Włodzimierza Trzebiatowskiego Polskiej Akademii Nauk z siedzibą we Wrocławiu, Kod 50-422, ul. Okólna 2, NIP: 8960007258, REGON: 000326109, RIN-III-11/98, reprezentowanym przez:

Mgr inż. Mariusza Pypkę – Z-cę Dyrektora ds. Administracyjnych, działającego na podstawie pełnomocnictwa Dyrektora Instytutu z dnia 28 listopada 2018 r.,

w dalszej części niniejszej umowy zwana „**Administratorem**”,

a

[...] z siedzibą w [...], adres: ul. [...], wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego dla [...] w [...], [...] Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numer KRS [...], NIP [...], o kapitale zakładowym w wysokości: [...] złotych, reprezentowana przez:

[.....]

w dalszej części niniejszej umowy zwana „**Podmiotem przetwarzającym**”,

dalej łącznie zwanymi „**Stronami**”.

Strony niniejszym postanawiają, co następuje:

1. Administrator oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych 2016/679/WE, zwanego dalej „RODO”, a powierzonych do przetwarzania na podstawie Umowy.
2. Na podstawie art. 28 ust. 3 RODO Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych w zakresie i celu określonym w Umowie, a Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać te dane w sposób zapewniający spełnienie wymogów określonych w RODO, jak również w innych przepisach mających zastosowanie do przetwarzania powierzonych danych i obowiązujących w trakcie realizacji Umowy. Uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia Podmiot przetwarzający wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku.
3. Niniejsza Umowa reguluje wzajemne uprawnienia i obowiązki Stron w zakresie przetwarzania danych osobowych, w celu realizacji postanowień umowy z dnia [...], zawartej pomiędzy Administratorem, a Podmiotem przetwarzającym (dalej „Umowa główna”).
4. Celem przetwarzania danych przez Podmiot przetwarzający jest realizacja usługi w postaci świadczenia usług portierskich na rzecz Administratora w budynkach Administratora we

Wrocławiu, tj. przy ul. Okólnej 2 i przy ul. Gajowickiej 95. Usługi portierskie będą realizowane na portierni głównej oraz portierni znajdującej się przy bramie wjazdowej na zasadach określonych w Umowie głównej.

5. Strony zgodnie oświadczają, że dane osobowe będą przetwarzane tylko na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).
6. Kategoria osób, których dotyczą dane powierzone do przetwarzania, obejmuje dane pracowników i interesantów, w tym gości hotelowych Administratora.
7. W celu realizacji Umowy głównej Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał następujące dane powierzone mu przez Administratora: imię, nazwisko, numer rejestracyjny samochodu, numer telefonu.
8. Powierzone do przetwarzania dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający przez okres trwania Umowy głównej.
9. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do:
 - a) wykorzystania powierzonych przez Administratora danych osobowych wyłącznie w zakresie i celach określonych w niniejszej Umowie, na udokumentowane polecenie Administratora, chyba że obowiązek przetwarzania w inny sposób nakładają na Podmiot przetwarzający przepisy prawa;
 - a) poinformowania Administratora, przed rozpoczęciem przetwarzania, o obowiązku prawnym skutkującym koniecznością przetwarzania danych osobowych inaczej niż na udokumentowane polecenie Administratora – co dotyczy też przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, chyba że przepisy prawa zabraniają udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny;
 - b) niewykonywania żadnych czynności związanych z dalszym przekazywaniem danych osobowych nieuregulowanych w Umowie, a w szczególności do niekorzystania przy przetwarzaniu powierzonych danych z usług innego podmiotu bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora oraz zawarcia z takim podmiotem umowy na warunkach analogicznych jak warunki niniejszej Umowy;
 - c) zobowiązania osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych do zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia;
 - d) wdrożenia wymaganych przepisami prawa środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających stopień bezpieczeństwa powierzonych do przetwarzania danych osobowych odpowiadający ryzyku naruszenia praw i wolności osób fizycznych w szczególności poprzez zastosowania urządzeń zapewniających pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych;
 - e) pomagania Administratorowi w wywiązywaniu się z jego obowiązków związanych z przetwarzaniem powierzonych do przetwarzania danych osobowych;
 - f) niezwłocznego zwrócenia Administratorowi danych osobowych po rozwiązaniu, wypowiedzeniu lub wygaśnięciu Umowy oraz usunięcia tych danych oraz ich kopii ze wszelkich elektronicznych nośników danych, na których zostały one utrwalone przez Podmiot przetwarzający dla realizacji celów określonych w ust. 4 Umowy, chyba, że przepisy prawa nakazują przechowywanie tych danych;
 - g) wdrożenia wymaganych przepisami prawa środków zapewniających poufność, integralność, dostępność danych osobowych i odporność systemów wykorzystanych do ich przetwarzania;
 - h) regularnego testowania, mierzenia i oceniania skuteczności środków technicznych

i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych.

13. Prawidłowe usunięcie danych osobowych, o którym mowa w ust. 9 lit. g Umowy zostanie potwierdzone pisemnym protokołem podpisanym przez przedstawicieli Podmiotu przetwarzającego.
14. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zawiadomić Administratora niezwłocznie (nie później niż w ciągu 7 dni) o:
 - a) każdym prawnie umocowanym żądaniu udostępnienia danych osobowych właściwemu organowi państwa, chyba, że zakaz zawiadomienia wynika z przepisów prawa,
 - b) każdym żądaniu otrzymanym bezpośrednio od osoby, której dane przetwarza, w zakresie przetwarzania dotyczącej jej danych osobowych, powstrzymując się jednocześnie od odpowiedzi na żądanie, chyba, że zostanie do tego upoważniony przez Administratora.
15. W przypadku zdarzenia zagrażającego bezpieczeństwu powierzonych danych, tj. zdarzenia, jak również podejrzenia wystąpienia zdarzenia, w szczególności w postaci kradzieży, nieuprawnionego dostępu, wykorzystania, ujawnienia, utraty, uszkodzenia lub zniszczenia powierzonych danych osobowych lub jakiegokolwiek innego niewłaściwego lub bezprawnego przetwarzania powierzonych danych osobowych, [...] jest zobowiązany:
 - a) niezwłocznie po powzięciu wiadomości o takim zdarzeniu, jednak w każdym przypadku nie później niż w ciągu 24 godzin od powzięcia takiej wiadomości, poinformować Administratora o takim zdarzeniu oraz zapewnić pomoc i przekazać wszelkie dalsze informacje dotyczące tego zdarzenia;
 - b) ustalić przyczynę zdarzenia;
 - c) podjąć niezwłocznie wszelkie czynności mające na celu usunięcie negatywnych skutków zdarzenia i zabezpieczenie danych osobowych w sposób należyty przed dalszymi takimi zdarzeniami;
 - d) zebrać wszystkie możliwe dane i dokumenty, które mogą pomóc w ustaleniu okoliczności wystąpienia zdarzenia i przeciwdziałaniu podobnym zdarzeniom w przyszłości i w tym celu współpracować z Administratorem na każdym etapie wyjaśniania sprawy,
16. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny wobec Administratora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień Umowy. W przypadku, gdy wskutek naruszenia przez Podmiot przetwarzający postanowień niniejszej umowy Administrator zostanie obciążony karami pieniężnymi, w tym roszczeniami odszkodowawczymi, wymierzonymi na rzecz Administratorowi, osób reprezentujących Administratora lub pracowników Administratora z powyższego tytułu, Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zapłaty kwoty równej wartości uiszczonej kary.
17. Strony zobowiązują się do szczególnej staranności w wykonaniu Umowy, w tym Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do skrupulatnego i dokładnego zapoznania osób biorących udział przy przetwarzaniu danych osobowych powierzonych na podstawie Umowy z przepisami GDPR oraz zobowiązania tych osób do złożenia podpisu pod oświadczeniem o zapoznaniu się z RODO lub instrukcją przetwarzania danych udostępnioną przez Administratora.
18. Administrator ma prawo do przeprowadzania kontroli zastosowanych przez Podmiot przetwarzający sposobów ochrony powierzonych danych osobowych. Podmiot przetwarzający ma obowiązek umożliwienia Administratorowi przeprowadzenia takiej kontroli niezwłocznie po wezwaniu. Jeżeli zdaniem Podmiotu powierzającego polecenie wydane mu w związku z realizacją przez Administratora prawa do kontroli stanowi naruszenie przepisów o ochronie

danych, Podmiot przetwarzającym niezwłocznie informuje o tym Administratora.

19. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zająć niezwłocznie i właściwie każdym pytaniem Administratora dotyczącym przetwarzania powierzonych mu na podstawie Umowy danych osobowych, w szczególności tych dotyczących organizacji ochrony danych osobowych u Podmiotu przetwarzającego oraz związanych z żądaniem osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w przepisach o ochronie danych osobowych. W tym celu Podmiot przetwarzający wdroży odpowiednie środki techniczne i organizacyjne umożliwiające sprawne udzielenie Administratorowi żądanych informacji.
20. Odpowiedzi na pytanie, o którym mowa w ust. 17 powyżej, Podmiot przetwarzający udzieli niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku.
21. Administrator upoważnia Podmiot przetwarzający do przetwarzania danych osobowych w zakresie i celu określonym w Umowie, a także do udzielenia dalszych upoważnień do przetwarzania danych osobom współpracującym z Podmiotem przetwarzającym na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej, które mają dostęp do przetwarzanych danych osobowych.
22. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku przesyłania danych osobowych, dane te będą zabezpieczone podczas transmisji przez sieć publiczną za pomocą kryptograficznych środków ochrony danych osobowych.
23. W przypadku gdy Administrator uzna to za konieczne celem zapewnienia należytej najwyższej ochrony danych osobowych osób których one dotyczą, Podmiot przetwarzający zobowiązany jest pomóc Administratorowi w realizowaniu obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa w szczególności zawiadomianiu osoby, której dane dotyczą, o naruszeniu ochrony danych osobowych, ocenie skutków dla ochrony danych i uprzednich konsultacjach oraz zapewnieniu bezpieczeństwa danych osobowych.
24. Administrator ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy Podmiot przetwarzający:
 - a) wykorzystał dane osobowe w sposób niezgodny z Umową,
 - a) powierzył wykonanie przedmiotu Umowy osobie trzeciej bez zgody Administratora,
 - b) nie zaprzestanie niewłaściwego przetwarzania danych osobowych.
25. Strony zobowiązują się, że podczas realizacji Umowy będą ze sobą ściśle współpracować, informując się wzajemnie o wszystkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy.
26. Administrator nie jest odpowiedzialny za zobowiązania Podmiotu przetwarzającego wobec osób trzecich nieprzewidzianych Umową ani za zobowiązania Podmiotu przetwarzającego wobec osób, które ten upoważnił do przetwarzania danych.
27. Ze strony Administratora osobami do kontaktów w sprawie realizacji Umowy są:
 - a)adres poczty elektronicznej:
 - a)adres poczty elektronicznej:
28. Ze strony Podmiotu przetwarzającego osobami do kontaktów w sprawie realizacji Umowy są:
 - a)adres poczty elektronicznej:
 - a)adres poczty elektronicznej:
29. Zmiana danych dotyczących osób do kontaktu, wskazanych w ust. 27 i 28 nie jest traktowana

jako zmiana warunków Umowy.

30. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Administratora, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie powszechnie obowiązujących przepisów prawa krajowego oraz unijnego w tym w zakresie w jakim regulują one zasady ochrony danych osobowych.
31. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają dochowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
32. Niniejsza Umowa zastępuje w całości postanowienia, ustne lub pisemne, w przedmiocie powierzenia przetwarzania danych osobowych uregulowanego niniejszą umową, o ile zostały w przeszłości przyjęte przez Strony.
33. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron Umowy.

Administrator

Podmiot przetwarzający